

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN

“CLUB AHORRO”

PRIMERO: Antecedentes.

1.1. Club Ahorro es un programa de fidelización de clientes (en adelante indistintamente el “Programa” o el “Club Ahorro”), cuya titularidad y administración corresponde a **Unidata S.A.**, Rol Único Tributario N° 76.203.126-4 (en adelante “Unidata”, la “Compañía”), domiciliada, en calle Cerro El Plomo, número 5680, piso 7, Las Condes, Región Metropolitana.

1.2. Para los efectos de los presente Términos y Condiciones, en especial para lo establecido en la Ley N°19.628, sobre Protección a la Vida Privada (en adelante la “Ley”) se deja constancia que Unidata actuará como el responsable del tratamiento de los datos personales que se almacenen en virtud del Club Ahorro; esto implica que, será la persona jurídica a quien le competen las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos personales de los clientes. A su vez, se entenderá por “datos personales” toda información que permita identificar a una persona natural, entre los cuales se encuentran, a modo de ejemplo, el nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono fijo y/o celular, entre otros.

1.3. Club Ahorro tiene por objetivo mejorar la experiencia de compra y otorgar beneficios a los clientes (en adelante los “Afiliados”) de las empresas con que las que Unidata celebre contratos, y/o acuerdos para que éstas adhieran y participen en el Programa como otorgantes de beneficios (en adelante “Comercios Participantes”). La referida mejora en la experiencia de compra se generará a partir de un mejor entendimiento de las necesidades de los clientes y las correspondientes acciones en las tiendas para satisfacer estas necesidades. El mejor entendimiento se llevará a cabo a través del tratamiento de datos personales anonimizados que podrán ser recolectados *online* y/o *offline*, así como en encuestas, focus groups, entrevistas, geolocalización, entre otros. Los referidos beneficios podrán ser tanto de carácter masivo, así como adaptados a las características personales de los Afiliados. Estos podrán consistir en ofertas en productos y servicios, por ejemplo, emisión de cupones de descuento personalizados, servicios de pago de cuentas, acceso wifi gratuito en los locales de las Comercios Participantes que presten este servicio, concursos y sorteos, ofrecimiento por el emisor de la tarjeta de crédito Unimarc, seguros y asistencias, y en general, cualquier otra cortesía o privilegio que se otorgue en consideración a la participación de los Afiliados en el Programa o del análisis del comportamiento de compra de los mismos, o cualquier acción para recompensar la preferencia de éstos por los productos y/o servicios de Comercios Participantes (en adelante también e indistintamente, los “Beneficios”).

SEGUNDO: Inscripción y Acceso a los Beneficios.

Los Afiliados se inscriben en el Programa dictando su RUT en caja en los Comercios Participantes y finalizando su registro y aceptación de los presentes Términos y Condiciones en las páginas webs de los Comercios Participantes o directamente en la aplicación (en adelante “app”) Club Ahorro, previa descarga de la app, registro y aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Para poder acceder a los Beneficios del Club Ahorro, se debe distinguir entre los tipos disponibles de beneficios:

Masivos: basta con que los Afiliados acrediten su membresía en el Programa, entregando en las cajas de los locales de los Comercios Participantes su número de Cédula Nacional de Identidad o RUT.

Exclusivos y/o personalizados: los cuales se encontrarán disponibles en la app Club Ahorro, previa descarga de la app, registro y aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Los clientes que posean una cuenta en otro programa de fidelización administrado y/o propiedad de Unidata S.A.¹ podrán acceder a Club Ahorro con las mismas credenciales (rut, correo electrónico y clave) de ese otro programa y viceversa, siempre y cuando acepten los Términos y Condiciones de cada uno.

TERCERO: Afiliados.

Los Afiliados que se inscriban en el Club Ahorro en la forma establecida en la cláusula anterior podrán: /i/ Hacer uso de los Beneficios que les otorgue Club Ahorro; /ii/ Solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación o la eliminación de sus datos personales que se encuentren caducos, inexactos, equívocos o incompletos.

CUARTO: Información Al Afiliado.

Los Afiliados del Programa podrán conocer información acerca de sus Beneficios a través del sitio web del Programa (www.clubahorro.cl), app Club Ahorro y/o de los sitios web de las Comercios Participantes, o mediante los mecanismos que la Compañía implemente para estos efectos, los que serán informados oportuna y eficazmente a los Afiliados.

Cualquier información o comunicación que deba efectuarse a los Afiliados en virtud de los presentes Términos y Condiciones podrá realizarse a través de los medios que la Compañía determine, incluyendo la misma app Club Ahorro, sitio web del Programa, redes sociales, correo electrónico, mensaje de texto (SMS), mensaje en la boleta, o medios de comunicación masiva, como prensa escrita, radio, entre otros, así como cualquier otro medio que la Compañía estime idóneo para dicho fin.

QUINTO: Responsabilidad de los Afiliados en el Programa.

Es requisito para participar en el Programa, el cabal y completo conocimiento y aceptación sin reservas de los presentes Términos y Condiciones, no pudiendo aducirse el desconocimiento de los mismos. Por lo tanto, la aplicación de estos Términos y Condiciones no dará derecho a reclamo alguno en contra de los Comercios Participantes, Unidata y/o de cualquier empresa del Grupo SMU (se entenderá dentro de este concepto a SMU S.A. y a todas aquellas sociedades relacionadas a ella de acuerdo al artículo 100 de la Ley N° 18.045), ni de sus directores, ejecutivos, trabajadores o representantes, especialmente en el caso que se niegue el otorgamiento de Beneficios, por estimarse por parte de la Compañía que no se han cumplido las reglas establecidas en estos Términos y Condiciones. El uso indebido de los elementos del Programa, el incumplimiento de lo establecido en el presente instrumento o cualquier acción u omisión que implique algún tipo de fraude en contra de la Compañía facultará a estas últimas para excluir al Afiliado del Programa, sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales que pudieren corresponder.

SEXTO: Vigencia y modificaciones.

¹ Por ejemplo Club Alvi es otro programa de fidelización de clientes cuya titularidad y administración corresponde también a Unidata S.A.

El Programa será de plazo indefinido. Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía podrá dar término al Programa o modificarlo, debiendo informarlo por al menos alguno de los siguientes medios que la Compañía determine, incluyendo sitio web del Programa, app Club Ahorro, redes sociales, correo electrónico, mensaje de texto (SMS), mensaje en la boleta, o medios de comunicación masiva, como prensa escrita, radio, entre otros, así como cualquier otro medio que la Compañía estime idóneo para dicho fin, con a lo menos 15 días corridos de anticipación previo al término del Programa o al de la fecha en que empiecen a regir los nuevos Términos y Condiciones.

SÉPTIMO: Renuncia.

Los Afiliados que deseen renunciar al Programa, podrán hacerlo informando expresamente de tal decisión a Unidata, ya sea, llamando al Call Center número 600 600 0025 y/o al correo electrónico contacto@unidata.cl. Por el sólo hecho que el Afiliado renuncie al Programa, los Beneficios que pudieren corresponderle serán caducados el mismo día que renuncia al Programa.

OCTAVO: Política De Privacidad y Uso de Información Personal.

8.1. Consentimiento al Uso de Datos Personales. Los Afiliados al Programa en conformidad a la cláusula segunda, consienten expresamente en el tratamiento de sus datos personales, en conformidad a la legislación vigente y especialmente a lo prescrito por la Ley, en específico en el tratamiento de aquellos en consideración a su correcta individualización, así como su información de contacto y otros datos de su persona que resulten esenciales para las finalidades, el buen funcionamiento y el constante mejoramiento del Programa y la app. Están comprendidos dentro de lo anteriormente señalado, el tratamiento conducente a aumentar el conocimiento de los Afiliados, para efectos de mejorar su experiencia de compra, así como para otorgarles ofertas, promociones y en general cualquier otro beneficio, de acuerdo a lo definido en los Términos y Condiciones del Programa,

En el tratamiento de estos datos, se incluyen todas las operaciones, según la definición establecida en la Ley. Asimismo, se deja constancia que el tratamiento de datos personales y únicamente supeditado para la realización de estudios u otros similares, así como para el otorgamiento de beneficios por parte de Comercios Participantes del Programa, puede incluir la comunicación, transmisión o transferencia a terceros distintos a Unidata, los cuales adoptarán medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para evitar su pérdida, adulteración o uso inadecuado. Asimismo, se deja constancia que para el cumplimiento de los fines de respaldo y/o procesamiento, los datos personales y la demás información proporcionada por los Afiliados, podrá ser almacenada y/o procesada por terceros distintos a Unidata, ya sea en Chile o en el extranjero.

8.2. Uso de Datos Personales. Los datos personales serán almacenados durante el tiempo que Unidata estime necesario para la finalidad para la que se recopilaron, para su procesamiento, o más tiempo si se exige en virtud de un contrato o legislación aplicable, o para fines estadísticos. Además, dichos datos podrán ser usados por Unidata para uno o más de los siguientes fines: /i/ Comunicarle a los Afiliados ofertas, información publicitaria y/o comercial, que puedan ser de su interés. Lo anterior incluye el envío y/o entrega, por medio de la app y/o cualquier vía, de todo tipo de información, formularios, encuestas, publicidad *on-line* y *off-line*, y en general promoción de productos y/o servicios de los Comercios Participantes. Sin perjuicio de lo anterior el Afiliado podrá solicitar la suspensión del envío de las comunicaciones publicitarias o comerciales, de conformidad al artículo 28 B de la ley 19.496; /ii/ Validar, confirmar y procesar las solicitudes que los Afiliados realicen, a través de Servicio de Atención al Cliente; /iii/ Hacer envío de la boleta asociada a las transacciones que realice en cualquiera de los establecimientos comerciales de las Comercios Participantes; /iv/ Prevenir fraudes que puedan ocasionar daños a los clientes o a los Comercios Participantes ; y /v/

Efectuar el análisis de los datos entregados para efectos de aumentar el conocimiento de los Afiliados, y así mejorar su experiencia de compra, otorgarles ofertas, promociones y en general cualquier otro beneficio, de acuerdo a lo definido en los Términos y Condiciones del Programa. Asimismo, y para el logro de lo anterior, Unidata también podrá elaborar estudios internos y externos sobre los intereses y comportamientos de los Afiliados de manera de comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer más y mejores beneficios.

8.3. Recopilación de datos en poder de terceros y, o mediante fuentes accesibles al público.

Durante el tiempo que el Afiliado se mantenga en el Programa, Unidata podría complementar la información de sus Afiliados en base a datos que se obtengan debido al desarrollo normal del Programa, a información aportada por terceras personas y/o Comercios Participantes o, mediante datos personales que provengan de fuentes accesibles al público. Respecto de dicha información Unidata velará, a través los medios que tenga disponible, porque la información sea exacta, actualizada y que responda con veracidad a la situación real del titular de los datos, y serán manejados de acuerdo con lo dispuesto en la presente cláusula.

8.4. Seguridad, Transmisión de datos, comunicación al público.

Unidata se compromete desde la recepción y durante todo su tratamiento y hasta su eliminación a proteger y custodiar los datos personales de sus Afiliados con la debida diligencia. Si para el cumplimiento del objeto del Programa fuera necesario entregar ciertos datos a terceros, los datos entregados serán los estrictamente necesarios para el objeto del Programa. Respecto de todos estos terceros, Unidata exigirá que se comprometan a proteger la privacidad de tales datos y a establecer los cuidados adecuados de los mismos tratando de mantener la integridad, seguridad y confidencialidad de la información personal que es compartida con ellos.

8.5. Tratamiento agregado de datos y entrega de información a la autoridad.

Las restricciones establecidas en la presente cláusula no serán aplicables si los datos personales de los Afiliados deban, de acuerdo con la legislación vigente, ser puestos a disposición de la autoridad competente. Tampoco serán aplicables tales restricciones cuando la información sea tratada y, o utilizada de manera agregada, no siendo así posible la identificación de un determinado Afiliado y siempre que dicha información sea tratada con objetivos estadísticos o de cualquier tipo de estudios, incluidos los de mercado y de productos, en los que no pueda establecerse la identidad de las personas cuyos datos son incluidos en dicho tratamiento.

8.6. Derechos de los Afiliados (Derechos ARCO). De acuerdo a la Ley, todos los Afiliados tienen derecho, entre otros, a:

Arco: ser informados respecto del tratamiento de sus datos personales, ya sea sobre la información de los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas a las cuales sus datos son transmitidos regularmente;

Rectificación: que se modifiquen sus datos en caso que acredite que éstos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos

Cancelación: solicitar la eliminación o bloqueo, según corresponda, de sus datos cuando éstos se encuentren caducos, carezcan de fundamento legal o si no desea continuar figurando en un registro de comunicaciones comerciales.

Oposición: revocar, sin efecto retroactivo, la autorización para continuar con la utilización de sus datos personales, sin perjuicio que, debido a que éstos son esenciales para el Programa, podría traducirse en la exclusión del mismo.

Para todos estos efectos se podrá dirigir una comunicación a contacto@unidata.cl, la cual será resuelta de forma oportuna e informada a la casilla de correo remitente o través de la app.

8.7. Declaración del Afiliado. Con objeto de poder dar cumplimiento a la presente Política de Privacidad por parte de Unidata y de acuerdo a lo establecido en los Términos y Condiciones del Programa, los Afiliados declaran ser mayores de edad al momento de la inscripción al Programa así como al momento de la recolección de sus datos personales, y que los datos personales aportados por los Afiliados son correctos, fidedignos, actualizados y veraces. En consideración a lo anterior, los Afiliados se comprometen a notificar a Unidata cualquier modificación de sus datos en cuanto sea esto posible.

NOVENO: Interpretación y Modificación de los Términos y Condiciones.

La Compañía se reserva el derecho de interpretar los presentes Términos y Condiciones. La Compañía, podrá introducir modificaciones a los presentes Términos y Condiciones, las que comunicará a los Afiliados en los términos del artículo sexto precedente.

DÉCIMO: Responsabilidad.

Unidata no se hará responsable en los siguientes eventos: /i/ Que una vez cumplida la fecha de término del Programa, siga circulando publicidad con referencia a éste; y, /ii/ Si el Afiliado no pudiere hacer efectivo sus Beneficios, ya sea por motivos de salud (enfermedad o accidente), por incapacidad física, por asuntos laborales o personales.

DÉCIMO PRIMERO: Otras disposiciones.

11.1. Canales de atención. Toda presentación, duda, consulta o reclamo relacionado con los presentes Términos y Condiciones, debe ser presentado a través de los siguientes canales de atención: (i) Servicio de Atención al Cliente teléfono número 600 600 0025; o (ii) a la siguiente casilla de correo electrónico contacto@unidata.cl.

11.2. Solución de conflictos. Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos Términos y Condiciones, será sometida a conocimiento de los tribunales de justicia correspondientes.

11.3. Domicilio y legislación aplicable. Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación chilena. y Unidata S.A., fija su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

11. 4 Actuales Comercios Participantes del Programa

Se deja constancia que actualmente forman parte del Programa Club Ahorro las siguientes empresas: Rendic Hermanos S.A., Super 10 S.A., OK Market S.A. y que de incorporarse nuevos participantes al Programa estos serán informados a los Afiliados conforme a la cláusula cuarta de los presentes Términos y Condiciones.

Junio 2020.