

BASES DE CONCURSO
“ENCUESTA SATISFACCIÓN”
DE
SUPER 10 S.A.

El concurso denominado “ENCUESTA SATISFACCIÓN” es organizado por **SUPER 10 S.A.**, Rol Único Tributario N° 76.012.833-3, (en adelante el “Organizador”), representada para estos efectos por don Pedro Asenjo Godoy, Cédula de Identidad N°15.631.644-K y por don Francisco Chávez Chávez, Cédula Nacional de Identidad N° 12.117.686-6, todos domiciliados en calle Cerro El Plomo N°5680, Piso 7°, comuna de Las Condes, Santiago. El concurso (en adelante el “Concurso”) se registrará por los siguientes términos y condiciones (en adelante las “Bases”):

1. REQUISITOS DEL CONCURSO.

a) Sólo podrán participar en el Concurso aquellas personas naturales mayores de edad, residentes en Chile que cuenten con su Cédula de Identidad o documento de identificación vigente y que sean miembros del “Club Ahorro” de Mayorista 10, que hayan aceptado sus Términos y Condiciones, que hagan al menos una compra mensual sin monto mínimo durante la vigencia del Concurso en algún supermercado Mayorista 10 del país, y que contesten oportunamente la encuesta que se detalla en el numeral 3 siguiente (en adelante los “Participantes”).

b) Serán nulas todas las participaciones que se encuentren con datos adulterados, falsificados o bien, incompletos. En caso de tratarse de algún defecto de sistema, calificado así por el Organizador, exclusivamente y sin ulterior reclamo, se procederá al correcto registro de los datos.

c) El Concurso se encuentra limitado al premio indicado en el presente instrumento y a la vigencia del mismo.

2. VIGENCIA DEL CONCURSO.

El Concurso estará vigente desde el día 1 de abril del 2021 hasta el día 30 de junio del 2021, ambas fechas inclusive. El plazo vencerá a las 23:59 horas del día 30 de junio del 2021. Expirado el plazo recién mencionado se dará por finalizado el Concurso.

3. MECÁNICA DEL CONCURSO.

El Organizador, durante la vigencia del Concurso, enviará por correo electrónico una invitación a los clientes que sean miembros del “Club Ahorro”, que hayan aceptado sus Términos y Condiciones, y que hayan comprado en Mayorista 10 (sin monto mínimo de compra) durante la vigencia del Concurso, a participar y contestar una encuesta que se desplegará al ingresar al link contenido en el e-mail antedicho.

De este modo, se enviará mensualmente una única encuesta (cada una correspondiente al mes de abril, mayo o junio), la que debe responder correcta y completamente para participar en el sorteo que corresponda al mes que haya transcurrido, teniendo una única opción de ganar por mes (podrá ganar en el sorteo correspondiente al mes en el que haya efectuado la compra).

El Participante al momento de responder la encuesta deberá ingresar sus datos personales y medios de contacto (nombre completo y número de teléfono), que posteriormente permitirá contactarlo en el caso de ser uno de los Ganadores del Concurso.

Cada participante podrá responder solo una vez al mes la encuesta, por lo que cada Rut tendrá una oportunidad de ganar por mes, durante la vigencia del Concurso.

4. PREMIO.

El premio corresponde a una de las 3 gift cards de \$500.000.- (quinientos mil pesos) cada una, (adelante “el Premio”), se sorteará una gift card cada mes según las fechas señaladas en el numeral siguiente. En consecuencia, habrá un Ganador por mes, quien recibirá la gift card que podrá ser utilizada sólo para compras de productos comercializados en locales Unimarc, Mayorista 10, Alvi y Ok Market, dentro del plazo de un (1) año contado desde la fecha de activación de la tarjeta. Se podrán realizar una o más compras con el Premio, hasta por un valor total de \$500.000.- (quinientos mil pesos), no siendo posible utilizarlo para canjear la totalidad o saldo del mismo por dinero.

5. SORTEO.

Los sorteos se efectuarán en las oficinas del Organizador, ubicadas en calle Cerro El Plomo 5.680, piso 7, Las Condes, Santiago. Región Metropolitana, pudiendo estar presente cualquier persona que desee presenciar el sorteo, No obstante, el Organizador podrá realizar el sorteo, en otras dependencias por motivo de la contingencia sanitaria del coronavirus. en las siguientes fechas:

- 17 mayo del 2021, correspondiente al sorteo de abril del 2021
- 15 junio del 2021, correspondiente al sorteo de mayo del 2021
- 15 julio del 2021, correspondiente al sorteo de junio del 2021

Se sorteará una gift card en cada sorteo definido.

Los sorteos se harán mediante un sistema random computacional, que funciona de manera aleatoria y totalmente al azar, que seleccionará la cédula de identidad nacional o el documento de identificación del Ganador (en adelante el “Identificador”) desde un listado con todos los Participantes que hayan cumplido con los requisitos señalados en las presentes Bases durante la vigencia del Concurso.

Para cada sorteo, se seleccionarán 5 (cinco) números, el primero será el “Identificador Ganador”, y el segundo, tercer, cuarto y quinto Identificador, serán los “Identificadores Reemplazantes”, en caso de no poder contactar al Identificador Ganador. Una vez que se hayan determinado al Ganador de acuerdo a lo señalado, el Organizador lo contactará vía telefónica donde se le comunicará su calidad de Ganador y se coordinará la entrega del Premio.

Para estos efectos, el Organizador contactará al Ganador vía telefónica, realizando tres llamados por día en diferentes horarios. Si resulta imposible contactar al Identificador Ganador, será declarada desierta su participación y el Organizador procederá a llamar a los Identificadores Reemplazantes, en el orden que hayan sido sorteados, dentro del día hábil siguiente. Si durante ese periodo no es posible ubicar a alguno de los Identificadores Reemplazantes, el concurso podrá ser declarado desierto y el Organizador quedará facultado para realizar nuevamente el sorteo si así lo decidiera.

Por recomendación de la autoridad sanitaria y con motivo de la pandemia del Coronavirus, la entrega del premio será forma remota, a través de la aplicación “La Gift Card de Chile” en las plataformas correspondientes de su celular y según instructivo que se le enviará una vez se comunique su calidad de Ganador. Esta modalidad de entrega del Premio, tendrá las mismas características del Premio que se entrega en forma presencial, es decir, que podrá ser utilizada solo para compras de productos comercializados en locales Unimarc, Mayorista 10, Alvi y Ok Market del país, dentro del plazo de un (1) año contado desde la fecha de activación de la tarjeta. Se podrán realizar una o más compras con el Premio, hasta por un valor total de \$500.000.- (quinientos mil pesos) no siendo posible utilizarlo para canjear la totalidad o saldo del mismo por dinero. No obstante lo anterior, será requisito esencial de las presentes Bases que para que el Ganador pueda descargar su premio de forma remota, envíe firmado y completo al Organizador, dentro de un plazo de 14 días hábiles, por cualquier medio fidedigno, ya sea físicamente, por correo electrónico, WhatsApp, etc, el Anexo N°1

“RECIBO DE PREMIO RENUNCIA DE ACCIONES Y DERECHO A USO DE IMAGEN” (en adelante el “Anexo 1”) que forman parte integrante de las presentes Bases. Una vez recibido conforme los antecedentes señalados precedentemente el Organizador tendrá 2 días hábiles para enviar el código de activación correspondiente para la gift card.

Luego de comunicado la calidad de Ganador y habiendo transcurrido el plazo señalado precedentemente sin haber enviado sus antecedentes al Organizador dentro del plazo anteriormente establecido, caducará su derecho al Premio.

La activación remota del Premio, podrá ser modificada por circunstancias de caso fortuito o de fuerza mayor determinada por el Organizador y según las disponibilidades del caso.

Una vez realizado el contacto del Ganador y confirmación de los datos, su nombre podrá ser publicado en la página web www.mayorista10.cl .

6. DECLARACIONES DEL ORGANIZADOR.

a) Queda establecido expresamente que todo gasto no incluido en el Premio será de exclusivo costo y responsabilidad del Ganador, por lo que todo otro gasto, futuras contribuciones e impuestos inherentes al Premio, retiro, uso y disfrute, incluyendo sin implicar limitaciones, seguros e indemnizaciones de cualquier tipo, etc., serán de cuenta y cargo del mismo, como también todos los gastos de traslado y alojamiento para reclamar y/o recibir el Premio, serán de cargo del Participante Ganador.

b) Los Ganadores previo a la recepción del Premio, deberá acreditar su identidad con su respectiva Cédula Nacional de Identidad o documento de identificación vigente.

c) El Ganador deberá firmar previo a la descarga del Premio el Anexo N°1 de las presentes Bases. Sin la firma y el envío del referido documento no se le podrá hacer entrega y/o activación del Premio.

d) Será de cargo de los Ganadores cumplir con los trámites necesarios y contar con toda la documentación requerida por las instituciones u organismos correspondientes, para hacer efectivo el Premio.

7. ÁMBITO DE APLICACIÓN.

El Concurso sólo es válido para aquellos clientes que hayan sido contactados vía correo electrónico por el Organizador, cumpliendo los demás requisitos que establezcan estas Bases. El Concurso, sus condiciones y requisitos se informarán y darán a conocer por los medios que el Organizador estime conveniente.

8. MODIFICACIÓN DE LAS BASES.

El Organizador podrá modificar las presentes Bases cuando lo requiera, debiendo informarlo oportuna y adecuadamente.

9. RESPONSABILIDAD.

El Organizador no se hace responsable de que, una vez cumplida la fecha de término del Concurso, siga circulando publicidad con referencia a éste. Asimismo, no se hará responsables si el Ganador no pudiera hacer efectivo el Premio, ya sea por motivo de salud (enfermedad o accidente), por incapacidad física, por asuntos laborales o personales, o por cualquier otro motivo. Cualquier impedimento del Ganador, que no le permita hacer efectivo el Premio, lo descalificará de manera automática. El Organizador no se hace responsable de los daños o perjuicios que el Premio objeto de estas Bases pueda sufrir a contar del instante que el Ganador lo reciba materialmente. La no reclamación en el momento de la entrega del Premio, implicará la aceptación de parte del Ganador, del perfecto cumplimiento de lo promocionado, por lo tanto, el Ganador y/o su representante legal renuncian a cualquier reclamo posterior o acción legal en contra del Organizador. En consecuencia, una vez entregado el Premio, no habrá derecho a reclamo posterior.

10. ACEPTACIÓN DE LAS BASES.

La participación en este Concurso requiere el conocimiento y aceptación de estas Bases.

11. PARTICIPACIÓN EN DIFUSIÓN DE CONCURSO.

Los Ganadores del Concurso se comprometen a prestar colaboración con el objeto de favorecer la difusión de dicho acontecimiento por los medios que el Organizador determine, a favor de la necesaria transparencia que exige la fe pública. De esta forma, será condición para recibir, retirar y hacer efectivo el premio, que el Ganador participe de las actividades, promociones, eventos, programas o difusión que el Organizador determine.

Asimismo todos los Ganadores del Concurso o sus representantes legales, autorizan desde ya expresamente al Organizador por el plazo de un año contado desde la entrega del premio, sin necesidad de una autorización especial, a utilizar la información recaudada mediante del Concurso y a difundir sus nombres e imágenes mediante la toma de fotografías y/o videos, vinculadas a su participación en el Concurso, renunciando todos ellos a recibir cualquier compensación, sea en dinero o en especie. Además, se faculta al Organizador para exhibir y/o publicitar a cualquiera de los Ganadores, a través de los medios y en la forma que lo estimen conveniente.

Los Ganadores autorizan expresamente que la información proporcionada en la participación y toda aquella que sea recolectada o almacenada durante la vigencia del Concurso, incluyendo aquella relativa a la adquisición, contratación y uso de productos y servicios, sea tratada y comunicada por el Organizador, sus filiales, sus sociedades controladoras y las sociedades que estén bajo el control común de SMU S.A.

Los Ganadores facultan al Organizador a entregar a terceros, no individualizados en el párrafo anterior, información agregada que no incluya información de carácter personal que individualice e identifique al Participante.

Para el cumplimiento de los fines de respaldo y/o procesamiento, los datos personales y la demás información de los Participantes puede ser almacenada y/o procesada por terceros distintos del Organizador, ya sea en Chile o en el extranjero.

12. PUBLICACIÓN DE LAS BASES.

Las bases serán publicadas en www.mayorista10.cl como asimismo, serán informadas al público a través de los distintos medios publicitarios que el Organizador estime conveniente.

13. FIRMAS.

Las Partes dejan constancia que las presentes Bases son suscritas mediante firma electrónica simple, la que da cuenta de la formación del consentimiento y las obligaciones y declaraciones que el Organizador efectúa respecto al contenido del presente instrumento. Asimismo, se deja constancia que la firma electrónica simple de que trata la presente cláusula, cumple con la normativa legal vigente en Chile (Ley N° 19.799).

La personería de don Pedro Asenjo Godoy y de don Francisco Chávez Chávez, para representar a **SUPER 10 S.A.**, consta de escritura pública de fecha 2 de diciembre del 2020, otorgada en la Notaría de Santiago de don Álvaro González Salinas.

T

ANEXO N° 1 DE BASES DE CONCURSO
“ENCUESTA SATISFACCIÓN”
RECIBO DE PREMIO RENUNCIA DE ACCIONES Y DERECHO A USO DE
IMAGEN

En Santiago, a _____ de _____ de 2021
Yo, _____, de nacionalidad _____,
estado civil _____, profesión u oficio _____, cédula nacional de identidad
N° _____ - __, domiciliado en _____, de la
ciudad de _____, declaro: Que con fecha de hoy, he recibido de parte del
Organizador una gift card por \$500.000.- (quinientos mil pesos), correspondiente al premio
del Concurso promovido por dicha compañía, del cual resulté ser Ganador.

Autorizo desde ya expresamente al Organizador, sin necesidad de una autorización especial,
por el plazo de un año contado desde la entrega del premio, a utilizar la información
recaudada mediante el Concurso y a difundir mis nombres e imágenes mediante la toma de
fotografías y/o videos, vinculadas a mi participación en el Concurso, renunciando todos ellos
a recibir cualquier compensación, sea en dinero o en especie. Además, faculto al Organizador
para exhibir y/o publicitar a mi persona a través de los medios y en la forma que lo estimen
conveniente. Con lo anterior, autorizo expresamente que la información proporcionada en la
participación y toda aquella que sea recolectada o almacenada durante la vigencia del
Concurso, incluyendo aquella relativa a la adquisición, contratación y uso de productos y
servicios, sea tratada y comunicada por el Organizador y sus filiales, sus sociedades
controladoras y las sociedades que estén bajo el control común de SMU S.A.

Faculto al Organizador a entregar a terceros, no individualizados en el párrafo anterior,
información agregada que no incluya información de carácter personal que me individualice
o identifique. De esta forma y habiendo recibido a entera satisfacción y conformidad el
producto antes señalado, expresamente vengo en renunciar a ejercer cualquier tipo de
reclamo o acción judicial en contra del Organizador, sus directores, ejecutivos y empleados
en general, y cualquiera de las sociedades del grupo SMU S.A., en relación de las
obligaciones que hubieren podido corresponderle para conmigo en virtud del concurso
promovido por ésta denominado **“ENCUESTA SATISFACCIÓN”** A mayor
abundamiento, declaro expresamente SUPER 10 S.A. nada me adeuda ni mantiene
obligación pendiente de cualquier especie con relación a mi persona.

(Firma)

(Nombre del Ganador)

Certificado de firmas electrónicas:
E57D42A86-D338-47B1-B386-93FBC3DD5237



Firmado por

Francisco Chavez Chavez
CHL 121176866
fchavezc@mayoristas10.cl

Firma electrónica

GMT-3: Jueves, 01 Abril, 2021 17:57:48
Identificador único de firma:
46222EE0-12B0-4F03-89B9-7B76AA0B976B

Pedro Asenjo
CHL 15631644K
pasenjo@smu.cl

GMT-3: Jueves, 01 Abril, 2021 13:24:21
Identificador único de firma:
3C2EC0C5-2D83-42E3-B644-9EA9381051B6